重要なお知らせ

2020年6月1日

メールアドレス流出に関するお詫び

株式会社ジャパントリエイトグループ
事業戦略本部

5月29日、弊社グループ会社の株式会社コミュニケーションツアーズの一部のお客様に対し、アンケートメールを送信する際、当社の不手際により他のお客様のメールアドレスが表示される形で一齐送信してしまいました。

お客様と関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

2020年5月29日 午前10時45分頃

コミュニケーションツアーズのホームページからご予約を頂いたことのある一部のお客様に対しまして当社からアンケートのメールを送信しました。その際にお客様のメールアドレスを「BCC」で送信すべきところ「宛先（TO）欄」で送信してしまいました。

上記メールを受信されたお客様からのご指摘により同日、本件を把握いたしました。

2. 流出した個人情報

メールアドレス（680件）

3. お客様への対応

当該メールの送信先のお客様に、2020年5月29日にメールアドレス流出に関するお詫びと当該電子メールの削除をお願いする電子メールをお送りし、その後にお客様へのお詫びと致しまして心ばかりの品ではございますが、コミュニケーションツアーズより Amazonギフト券（千円分）をお送りさせて頂いております。

4. 再発防止策

- ・メールを送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。
- ・今後の個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ジャパンクリエイトグループ

事業戦略本部 TEL：03-6264-0705 月～金 10：00-17：00（土日祝日除く）

株式会社コミュニケーションツアーズ

WEB 営業部 TEL：06-6151-3254 月～金 10：00-17：00（土日祝日除く）

info@com-tour.jp